



# LA Nouvelle VOISINE

UNE HISTOIRE  
D'INTIMIDATION  
ENTRE ÂÎNÉS



**MEMBRES DU COMITÉ  
PHOTO-ROMAN**

Karine Aubrey-Grandbois  
Diane Béland  
Rosaire Brouillette  
Éric Côté  
Lise Després  
Ginette Dubuc  
Lise Galipeau  
Patrick Gorman  
Alain Léonard  
Sherley McLean

**INFOGRAPHIE**

Hugo Bellavance

**PHOTOGRAPHIE**

Julia Stringhetta

**CORRECTIONS**

Nicole Frappier  
Pierre Charlebois

**IMPRESSSION**

Katasoho

**FIGURANTES**

Lise Bélanger  
Christine Desjardins  
Bernadette Després  
Juliette Dionne  
Louise Dolbec  
Julie-Anne Fortin  
Lilas Icard  
Lise Lortie  
Sherley McLean  
Denise Mercier  
Diane Ricard  
Jacqueline Ruel  
Cécile Trudeau

**AVERTISSEMENT**

Les propos tenus dans le photo-roman peuvent offenser le lecteur. Nous avons choisi de ne pas nous censurer afin que l'histoire représente la réalité des propos intimidants et discriminatoires parfois entendus dans les habitations. Nous préférons vous en avertir.

# Préambule

Depuis plus de 40 ans, les Accordailles oeuvrent auprès des aînés du Plateau Mont-Royal. L'organisme offre des activités et des services de soutien aux personnes en perte d'autonomie afin de les aider à demeurer le plus longtemps possible dans la communauté. Depuis 1993, les locaux de l'organisme sont situés à l'intérieur des habitations Laurier, un HLM pour aînés. Au fil des années, cette proximité de l'organisme dans ce milieu de vie collectif a permis à l'équipe de travail de constater au fil des années les nombreux défis suscités par le *vivre ensemble*.

L'idée du Photo-roman *La nouvelle voisine* est apparue suite à l'observation de situations désagréables pouvant survenir dans les espaces communs d'un HLM ou de n'importe quels autres types de résidences pour personnes âgées. Ces lieux partagés tels que la salle communautaire, les corridors de l'édifice, les ascenseurs, les salles de lavages peuvent devenir ainsi le théâtre de situation d'intimidation.

L'intimidation n'est pas seulement un phénomène observable chez les jeunes, elle est aussi visible chez les personnes âgées. C'est un geste voulu et répété dans le but de faire du mal. Elle est caractérisée par une attitude offensive (agressive) et un déséquilibre de pouvoir qui a pour effet de faire peur, blesser ou nuire à la victime. Elle peut prendre la forme de violence physique, psychologique et verbale. Elle peut être **directe (insultes, menaces, ridiculiser, frapper, pousser)** ou **indirecte (rejet de la personne, répandre de fausses rumeurs)**.

La réalisation de ce projet a été possible grâce à une subvention provenant du programme Québec ami des aînées du Ministère de la famille. Pour procéder à l'élaboration de cet outil les membres du comité ont dans un premier temps, exploré les différents concepts touchant l'intimidation. Dans un deuxième temps, ils ont participé à une formation offerte par le *Centre de formation sociale Marie-Gérin-Lajoie* sur la communication bienveillante. Par la suite, ils ont procédé à l'écriture de l'histoire et jouer les rôles de comédiens. Ils ont ainsi participé activement à toutes les étapes du projet avec le soutien de l'équipe des Accordailles. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à cette belle aventure.

**Aux Accordailles nous prôtons le plaisir, l'amitié et le développement de l'estime de soi. Chaque personne est unique et mérite le respect.**

Une autre semaine qui commence aux Habitations Beauséjour. Si pour le comité des locataires c'est une journée comme les autres, pour une autre personne, c'est un moment très important.



J'ai encore gagné mes amours !

Excusez-moi !  
Je m'appelle Marie-Claire Tremblay du 303. La clé de mon appartement ne fonctionne pas. Ma fille m'attend en avant avec mes affaires...

Non, laisse faire, cher! En tant que présidente du comité des locataires, c'est à moi de m'occuper d'la p'tite Madame.


Encore une mission pour Super Bruno, on dirait !

Viens avec moi, c'est notre beau concierge Léo qui s'occupe de ces affaires-là. Ah oui, Paula mon nom, mais pour les étrangers comme toi, c'est Madame Duquette

V'là son bureau !  
Par contre, il ne travaille pas les lundis. Tu peux toujours aller au bureau de location, mais c'est à l'autre bout de la ville.


Euh...  
Enchantée !

**Deux heures plus tard.**




Quand je pense qu'on n'était même pas obligé de se taper tout ce trajet-là. Je suis vraiment désolée, ma chouette, j'espère que ça ne va pas te faire manquer ton avion.


Ce n'est pas grave maman, c'est seulement à 21 heures.




Non Sandra, dépose ça ! Ce n'est pas bon pour le bébé !



Ta soeur aurait été tellement contente d'être tante. Déjà un an qu'elle nous a quittées. J'y pense sans arrêt...



Tu es la seule personne qui me reste. Tu sais, ça me stresse tellement de déménager dans un endroit comme ici.



J'aurais tellement aimé pouvoir être là pour ton accouchement.



Bye ma grande!

Je comprends Maman. On va se parler à chaque jour si tu veux.

Je te promets qu'on va venir te voir quand le petit Kévin va être assez vieux pour prendre l'avion.

**Le lendemain matin.**



Une heure plus tard.



Ah, ah, ah,  
c'est trop drôle !  
La nouvelle a de  
la misère avec son  
panier d'épicerie !



Je pense  
que je vais  
aller lui donner  
un coup de  
main...

Ça sert à rien  
de l'aider, Bruno,  
elle ne nous porte  
pas trop dans  
son coeur.



C'est quoi son  
problème, la  
crispie !

Est bonne,  
Frank!



Je l'aime vraiment  
pas cette fille-là. Avez-  
vous vu comment elle  
s'habille? Ça ne se fait pas  
porter du linge comme ça.  
Je suis certaine qu'elle est  
aux femmes.



Monsieur  
Bonnard, si vous voyez  
la nouvelle locataire,  
pouvez-vous lui dire  
que son robinet  
est réparé.

Je ne suis pas sa  
secrétaire, tu lui feras  
le message toi-même,  
la vedette.

Ah, bonjour Paula!  
Vous auriez peut-être pu  
me dire que le bureau de  
location peut se déplacer  
pour les urgences, au lieu de  
nous faire courir à l'autre bout  
du monde l'autre jour!



Toé ma p'tite



Pourquoi  
vous me foncez  
dessus ? Qu'est-ce  
que je vous  
ai fait ?

C'est mon bloc  
ici, c'est pas une  
nouvelle qui va venir  
me faire la leçon en  
m'appelant par mon  
petit nom !



Ça ne restera  
pas comme ça,  
les gens vont  
le savoir...



C'est ta parole  
contre la mienne ! Je suis  
la présidente du comité des  
locataires et toi tu n'es rien  
ici. Qui penses-tu que les  
gens vont croire ?





**Le lendemain midi.**



Qu'est ce que vous avez eu à la main, Madame Duquette?



C'est la nouvelle du 303 qui m'a frappée avec son panier d'épicerie. Parlez-y pas, elle est dangereuse.

Je vais lui régler son cas moi!



J'arrive pas à croire que quelqu'un d'aussi méchant puisse habiter notre immeuble.

Pauvre Madame Duquette! Elle aide les autres depuis toujours et c'est comme ça qu'on la remercie.



Parait que la marâtre du 303 a frappé Madame Duquette avec une pelle de jardin!

Lucie, je sais pas si c'est par déformation professionnelle de justicier non-masqué, mais me semble qu'il y a une grande injustice.



Oui une énorme Bruno, mais tu serais capable de le dire à Paula, toi?



Je suis un super-héros moi, pas le bon Dieu!

Deux jours plus tard.



C'est elle...

Pourtant à la voir, elle semble être une gentille personne.



Comme quoi y faut jamais se fier aux apparences, les filles!



On dirait que ce n'est pas ici que tu vas te faire des amis...



Pourquoi vous vous acharnez sur Marie-Claire? Ce n'est pas son genre de s'en prendre à quelqu'un.



Quoi tu me traites de menteuse, bel adonis?



Non, mais je sais comment vous pouvez être quand vous n'aimez pas quelqu'un.

Maudite ganse!  
Je vais être obligé  
de m'acheter un  
autre casque,  
crispie!



Laissez-moi  
vous aider, je suis  
certain que ça  
ne doit pas être  
bien grave.



J'ai surtout  
pas besoin de  
toi, maudite  
lesbienne !



Pis à part  
de ça, j'en ai même  
pas besoin. Nous  
autres les rebelles,  
on carbure au  
danger!



Ah, bonjour  
Madame Smith!



Fiche-moi  
la paix ! Je veux  
rien savoir  
de toi.

Je ne comprends  
vraiment pas  
pourquoi tout le  
monde me  
déteste ici.





Écoute mon *feeling* de surhomme Lucie, faut vraiment en parler à Léo !



Bonjour vous deux ! Vous avez l'air préoccupé ?

Euh non, ah pis, oui ...



Laissez-moi deviner, est-ce que c'est au sujet de Paula et la nouvelle locataire ?

Oui, elle est toujours sur le dos de Marie-Claire et on veut que ça cesse immédiatement !

Super Bruno ne vous le dira pas, mais le problème c'est qu'on ne sait pas quoi faire pour qu'elle arrête.

Y a pas trente-six solutions, faut la dénoncer !



Y font comment tes héros pour dénoncer quelqu'un?

Le lendemain après-midi.



Tu es en train de plier ton linge de clown !

Qui t'as donné le droit de te servir de notre salle de lavage ?



C'est un endroit pour tous les locataires. J'ai autant le droit que vous d'être ici.



Tu vois pas que tu déranges tout le monde ?



Madame Duquette. Je viens tout juste d'arriver dans l'immeuble, je n'ai absolument rien contre personne.



Ah ouin, ça ne paraissait pas l'autre fois quand tu m'as attaquée dans l'entrée.



Mais qu'est que vous faites ?

**Le samedi matin.**

Sont bons en crispie tes gâteaux, Paula!

Souvenez-vous en quand ça va être le temps de voter pour moi la semaine prochaine pour ma réélection comme présidente !

C'est quoi cette face d'enterrement ? Dites-moi pas que vous êtes de son bord ?

Tu peux compter sur moi, Paula ! Moi, quelqu'un qui veut nous débarrasser de la nouvelle voisine, je vote pour ça !

Est-ce que tu réalises Paula que, ce que tu fais avec Marie-Claire, c'est de l'intimidation ?

Sortez de ma salle tout suite !

**L'intimidation** est un geste voulu et répété dans le but de faire mal à une personne. Elle est caractérisée par une attitude agressive et un déséquilibre du pouvoir qui a pour effet de faire peur, blesser ou nuire à la victime. L'intimidation peut prendre la forme de violence physique, psychologique ou verbale.



J'ose même pu sortir de mon logement. J'ai toujours peur de tomber sur elle.



Je suis bonne à rien. J'amène juste le trouble partout où je passe.

Maman, tu m'inquiètes là...



En plus, elle semble avoir monté tout le bloc contre moi.



Il ne faut pas avoir peur des mots, cette Paula Duquette est une intimidatrice.

Ben non, c'est une vieille dame handicapée. Ça ne peut être une intimidatrice...



N'importe qui peut être un intimidateur, Maman ! Autant un homme, une femme, une personne âgée.



Bon ok, je veux bien, mais dans quel but elle ferait ça ?

Peu importe les moyens utilisés, leurs gestes d'intimidation proviennent d'un besoin de contrôler les autres.

**Le lendemain.**

Bonjour Marie-Claire, j'aimerais vraiment vous parler.

Si c'est pour me reprocher quelque chose, je ne sais pas si j'ai le temps.

Non, ça ne sera vraiment pas long !

Ok, je vous écoute.

Je voulais vous dire que j'ai tout vu quand Paula vous a foncé dessus avec sa chaise. C'est important pour moi que vous sachiez que je ne suis vraiment pas d'accord avec ses agissements. Elle vous rend la vie impossible depuis que vous êtes ici et vous n'avez pas mérité d'être accueillie comme ça.

Vous ne pouvez pas savoir comment ça me fait du bien d'entendre ça.

Wow, le beau comité d'accueil pour Super Bruno !

Je suis là si vous avez besoin de quoi que ce soit !

Merci Lucie, je me sens accueillie maintenant.



**C'est le grand jour de l'assemblée des locataires. La travailleuse de milieu, Julie Roy, est présente afin d'appuyer le comité.**





Vous-vous pensez ben intelligents! Qu'on vote toute suite, on verra bien qui va gagner...

Je peux pas faire ça à Madame Duquette, elle va me tuer.



Bon, comme la situation est tendue, je suggère que nous tenions un scrutin secret.



Je ne vais pas changer d'idée. Seule Madame Duquette a les compétences pour être présidente.


Non, avec ce que je viens d'entendre, je n'ai plus confiance en elle. Lucie sera mon choix!



Je vous pardonnerai jamais. Vous en avez pas fini avec moi.

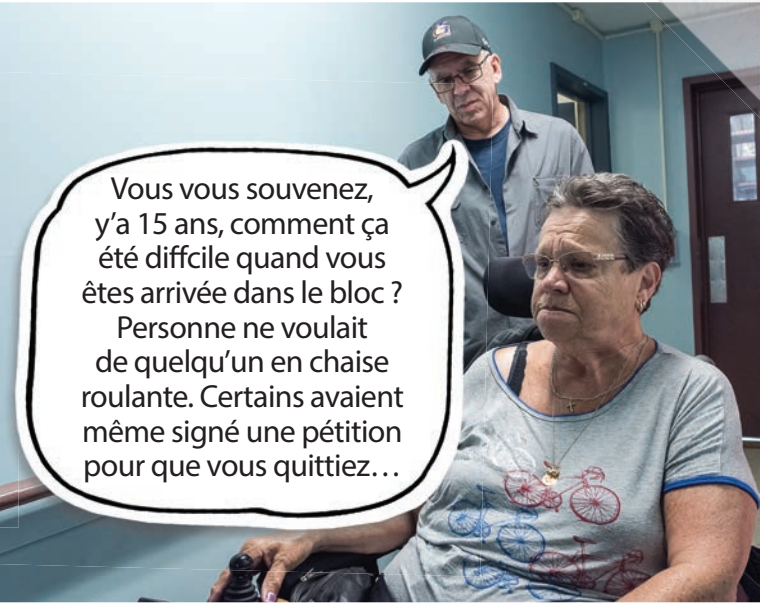


Voici les résultats pour la présidence du comité des locataires des Habitations Beauséjour. Madame Paula Duquette, 7 votes. Madame Lucie Grenier, 8 votes. Lucie Grenier est la nouvelle présidente.




Paula, Paula, attendez !  
Je voudrais vous parler. Retournez dans la salle, Monsieur Bonnard.

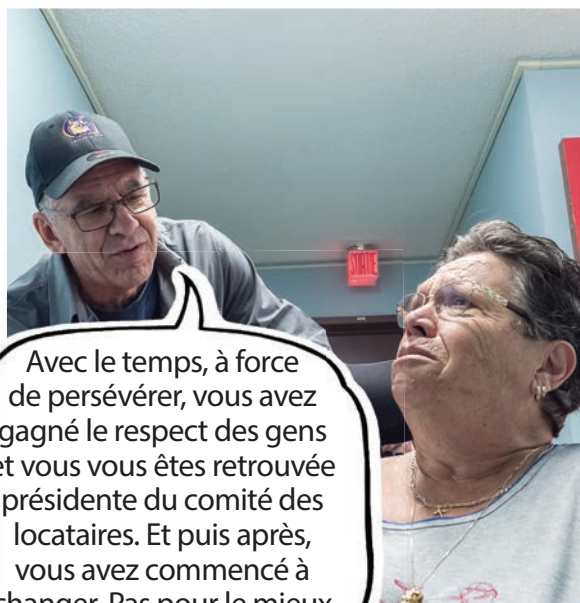
Laisse-moi tranquille.




Vous vous souvenez, y'a 15 ans, comment ça été difficile quand vous êtes arrivée dans le bloc ?  
Personne ne voulait de quelqu'un en chaise roulante. Certains avaient même signé une pétition pour que vous quittiez...




J'essayais de parler aux gens, mais personne ne voulait rien savoir à cause de mon handicap.



Avec le temps, à force de persévérer, vous avez gagné le respect des gens et vous vous êtes retrouvée présidente du comité des locataires. Et puis après, vous avez commencé à changer. Pas pour le mieux malheureusement...



Ah non ! J'ai fait subir aux autres, ce que j'ai vécu.



Mais qu'est-ce que je peux faire maintenant ?  
Le mal est déjà fait...

Il n'est jamais trop tard pour réparer ses erreurs.

Bravo Lucie,  
je suis vraiment  
contente pour  
vous!



Marie-Claire,  
j'aimerais m'excuser  
pour tout ce que  
j'ai fait depuis  
ton arrivée.



Vous ne pouvez  
pas savoir comme ça a été  
pénible pour moi, Madame  
Duquette. Par contre, ça prend  
du courage pour demander  
pardon et j'accepte  
vos excuses.



Félicitations, Lucie!  
Je suis certaine que tu  
vas faire une bonne  
présidente. Tu peux  
compter sur moi si tu  
as besoin d'aide.



Merci Paula !  
Si je peux compter sur  
toi, je pense que je vais  
y arriver. Sinon, je ne  
saurais vraiment pas  
quoi faire.

Je pense que  
moi, j'ai pu rien  
à faire ici...



Attendez  
Frank, j'ai  
quelque chose  
pour vous.

Mon beau  
casque ! Crispie,  
je pense que je  
vais brailler...



Je l'ai ramassé  
l'autre jour et j'ai  
pensé vous le  
réparer.



Avec l'âge, chacun de nous porte un gros sac à dos d'événements et d'émotions passés qui forment ce que l'on est aujourd'hui. Parfois, comme on dit souvent, on se retrouve avec la sagesse de l'âge. Malheureusement chez d'autres personnes, la misère du passé devient un ingrédient contrôleur et malsain dans leur quotidien et fait d'eux des personnes blessées et hargneuses.

L'équilibre parfait est alors de prendre conscience du passé, d'analyser le présent et de tenter d'améliorer nos relations avec notre entourage. Ensuite, avec une saine communication, on pourra profiter de ce que les autres nous apportent. Enfin, notre vie sera un peu meilleure.

----- *Fin* -----

# Témoignages



## DIANE BÉLAND (LUCIE)

Lorsqu'on m'a approchée pour participer à un photoroman sur l'intimidation, j'ai tout de suite été interpellée. Ce sujet me touche beaucoup puisque j'ai été victime de ce mal social étant jeune. Le fait que les personnes âgées en sont aussi affectées m'a ouvert les yeux et le coeur. Merci de m'avoir permis de m'impliquer et d'avoir un peu amélioré la société.

## ROSAIRE BROUILLETTE (FRANK)

Ça m'a aidé à voir clair dans ma vie parce que j'étais bien bas, le monde m'interrompait. Je ne voulais rien savoir. Les Accordailles m'ont beaucoup aidé, maintenant je vois un peu le bout du tunnel. Si je n'avais jamais connu cet organisme, je ne sais pas ce qui serait arrivé. J'espère ne pas en arriver là.



## LISE DESPRÉS (MEMBRE DU COMITÉ)

J'ai vécu cette expérience avec grand intérêt. Les formations reçues, les décisions prises en consensus, le respect entre les membres, la découverte des talents de chacun(e) font de moi une excellente ambassadrice.



## GINETTE DUBUC (PAULA DUQUETTE)

Bonjour vous tous. Depuis le photo-roman, j'ai appris à m'affirmer. Avant, je ne me défendais pas. Maintenant, je ne pleure plus, je dis c'est assez et je passe à autre chose. Mille et un mercis. J'apprécie ce que vous me donnez. J'ai des blessures qu'on ne peut oublier, mais c'est beaucoup mieux.





### LISE GALIPEAU (MARIE CLAIRE)

J'ai aimé participer au photo-roman, j'ai eu beaucoup de plaisir à me faire prendre en photo. C'était amusant, j'étais en extase! J'ai beaucoup aimé travailler avec les gens du comité.

### PATRICK GORMAN (LÉO)

Premièrement, je dois écrire ces mots pendant le jour car sinon ils vont m'empêcher de m'endormir. Au fait, ce projet a réveillé en moi des émotions noires et profondes que je n'avais pas ressenties depuis plusieurs années.

L'intimidation psychologique est une force néfaste que personne ne devrait vivre, surtout pendant plusieurs années. Ce projet m'a fait réaliser que, oui, il y a toujours une lumière au fond du tunnel. Elle n'est devenue réelle que lorsque j'étais prêt à affronter une nouvelle vie. À ce moment-là, je me sentais comme un enfant qui fait ses premiers pas. Merci !



### ALAIN LÉONARD (BRUNO)

Le photo-roman a été possible avec une organisation (Les Accordailles) très bien structurée qui m'a permis de me mettre en confiance pour avancer dans l'histoire qui se créait à mesure que les jeudis arrivaient.

Le résultat est plus que satisfaisant, je suis sorti de ma zone de confort et avec toute l'équipe j'ai été plus loin dans mon évolution humaine. J'espère que vous aurez autant de plaisir à lire notre revue, que pour moi d'y participer.

Ça passé vite, merci à tout le monde.



# Quoi faire ?

## QUOI FAIRE SI VOUS ÊTES VICTIME OU TÉMOIN DE SITUATION D'INTIMIDATION ?

- ▶ Échangez avec la personne qui vous intimide pour lui demander de cesser.
- ▶ Parlez avec quelqu'un en qui vous avez confiance (ami, membre de la famille, intervenant(e)s, etc.) pour briser le silence et ne pas vous isoler.
- ▶ Allez chercher de l'aide auprès des ressources de votre quartier.
- ▶ Si vous vous sentez en danger, retirez-vous.
- ▶ Dénoncez aux autorités concernées si la situation s'aggrave.
- ▶ Si vous êtes témoin, offrez votre support à la personne intimidée.
- ▶ Chaque personne est unique et mérite le respect.






# Ressources

## LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS

 1-888-489-2287

## CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS (CAVAC)


 1-866-532-2822

## RÉGION DE GRANBY

---

### AQDR GRANBY

Promotions et défense des droits collectifs


 450-372-3038

 [aqdrgranby@aqdrgranby.org](mailto:aqdrgranby@aqdrgranby.org)

 [www.aqdrgranby.org](http://www.aqdrgranby.org)


### JUSTICE ALTERNATIVE ET MEDIATION

service gratuit d'accompagnement en résolution de conflits.

 450 777 4208

 [www.jamed.org](http://www.jamed.org)

### SERVICE DE POLICE DE GRANBY

 450 776 3333

## RÉGION DE RICHELIEU-YAMASKA

---


### AQDR DE RICHELIEU-YAMASKA

Promotion et défense des droits collectifs: 450-518-3795


Pour St-Hyacinthe et Sorel :

 [aqdry16@gmail.com](mailto:aqdry16@gmail.com)


### ALTERNATIVE JUSTICE RICHELIEU-YAMASKA


 450-773-8940

### JUSTICE ALTERNATIVE PIERRE-DE-SOREL

 450-746-0954 | Sorel

### SERVICE DE POLICE

 450-743-7947 | Sorel

 450-778-8500 | St-Hyacinthe





## DISTRIBUTION

Des copies papier du photo-roman sont disponibles à nos bureaux. Nous pouvons vous en expédier, à vos frais, faites-en la demande à : [info@accordailles.org](mailto:info@accordailles.org).

La version PDF peut être téléchargée via notre site internet : [accordailles.org](http://accordailles.org).



465 RUE GILFORD, BUREAU 101  
MONTRÉAL, QC.  
H2J 1N5

**INFO@ACCORDAILLES.ORG**  
**ACCORDAILLES.ORG**  
**514.282.1553**

Un projet rendu possible grâce à  
une subvention du programme QADA  
( Québec ami des aînés)